

1. Kwik Stand van zaken
2. Verdwijnen Reisplanner aan de Binnenlandbalies
3. Turflijsten aan de balies Binnenland
4. Disciplinaire maatregelen
5. Fout in mutatie VTA-stand
6. Column van de voorzitter van de VGW commissie
7. POC poppers.

1. Kwik Stavaza.

Begin januari heeft de POC Amsterdam een preadvies uitgebracht aan de OR m.b.t. KWIK. Het betrof hier wijzigingen en consequenties voor de P&O afdeling. Middels een vragenlijst is de mening van de betrokken P&O medewerkers gevraagd en deze hebben wij verwerkt in het preadvies. Voor begin februari hebben wij de opdracht gekregen een preadvies over de gevolgen voor de overige functie/afdelingen van het productiegebied te schrijven.

2. Verdwijnen Reisplanner aan de Binnenlandbalies.

Bestemming	Trein	Station	Spoor	Faciliteiten
Amsterdam	09:11	Amsterdam	6	IC 2022 - InterCity
Utrecht	09:29	Utrecht	6	Fietstankvoorraad mogelijk
Utrecht	09:38	Utrecht	15	IC 823 - InterCity
Maastricht	11:05	Maastricht	2	Fietstankvoorraad mogelijk

Kort geleden is bekend gemaakt dat de huidige Reisplanner uit VAR (Verkoopapparatuur Binnenland) verdwijnt. Daarmee verdwijnt een eenvoudig hulpmiddel om aan de loketten snel de reisverbinding op te zoeken en uit te printen. In plaats van de Reisplanner kan de lokettist in het vervolg via Insite gebruik maken van de Actuele Reisplanner. Deze reisplanner is echter niet aan het verkoopprogramma gekoppeld en om een verbinding op te vragen in de Actuele Reisplanner moet de stationsafkorting (in letters) of de stationsnaam voluit worden ingevoerd.

De huidige reisplanner wordt vervangen door HAFAS. Ook deze reisplanner zal niet gekoppeld worden aan het verkoopprogramma.

Om een verbinding op te vragen in HAFAS moet ook de volledige stationsnaam ingetoetst worden. De transactietijd aan de loketten zal hiermee per klant toenemen. Mede in het kader van het berekenen van de benodigde werklijnen zal de POC Amsterdam CS dit in de gaten houden.

3. Turflijsten aan de balies Binnenland.

Bij T&S is het werklijnenonderzoek afgerond. Om te kijken hoeveel balies binnenland er nodig zijn, is gebruik gemaakt van de MOA-cijfers. Deze cijfers geven het aantal VAR-handelingen weer (grotfweg de aantallen kaartjes die aan de loketten afgegeven worden). Een groot deel van het werk aan de loketten bestaat tegenwoordig uit andere zaken dan kaartverkoop, zoals bv. alle handelingen ten behoeve van de OV-Chipkaart, het oplossen van problemen met Jaarkaarten en informatie geven. Of en hoe deze handelingen nu geregistreerd worden is voor ons niet duidelijk, maar kosten wel veel tijd.

Om nu aan te tonen dat uitgaan van de MOA-cijfers geen goed beeld geeft voor de benodigde aantallen loketten heeft de OR ons (POC Amsterdam CS) gevraagd om in de periode van

25-01 tot en met 14-02 deze handelingen via turflijsten bij te houden.

Ook op de andere standplaatsen worden deze handelingen geïnventariseerd. De resultaten van de turflijsten worden samengevat en aan de OR aangeboden. De OR zal met deze gegevens aan de directie gaan aantonen dat uitgaan van de MOA-cijfers geen goed beeld geeft van het werkelijke werk aan de loketten. Op 26-02-10 gaat de OR hier mee verder.

4. Disciplinaire maatregelen.



In de OV van 20 januari hebben de POC en de MSO een afspraak over de procedure bij disciplinaire maatregelen bekrachtigd. Het voordeel is, dat er

nu een procedure afspraak op papier staat en dat er nu de mogelijkheid van een afkoelingsperiode ingelast is.

5. Fout in mutatie VTA-stand.

Tijdens het jaarlijks muteren van de VTA-standen is aan het eind van 2009 door het facilitair bureau een werkfout gemaakt. Er zijn o.a. OT en CF aanspraken weggeschreven om een negatieve verlofstand weg te werken. Dit zonder overleg met betrokken medewerkers. De POC heeft tijdens de OV de afspraak gemaakt, dat in alle gevallen dat de medewerker dit meldt, er in overleg naar een oplossing wordt gezocht.

Column van de voorzitter van de VGW commissie

Als gekozen vertegenwoordiger in de POC loop je vrij regelmatig tegen problemen aan.

Neem nou de toiletten in onze standplaats Amsterdam, er is nogal ergernis over de aanwezige handdoekautomaten. Begrijpelijk, want je moet nogal wat moeite doen om fatsoenlijk je handen af te kunnen drogen.

Wanneer de handdoek naar beneden wordt getrokken (indien dat al gaat) is het onmogelijk je handen te drogen voor de handdoek weer keurig terug rolt in de automaat. Je kunt het ook treffen dat er geen rol is of hij ligt op een feestelijke wijze door de hele wasruimte op de grond.

Het is ook mogelijk dat het apparaat in vele onderdelen open springt of zelfs helemaal van de muur komt. Nou hebben we hier de VGW-commissie voor, die zich daarover kan buigen. Simpel toch? Andere handdoekautomaat plaatsen, probleem opgelost. **Fout!!**

De bewuste commissie is er al jaren (ja u leest het goed) mee bezig. Het blijkt een bijna onmogelijke missie te zijn de verantwoordelijke daarover aan te spreken. Van het beruchte kastje naar de muur wordt je gestuurd en krijg je antwoorden als: "Bij mij ligt de verantwoording niet." en "Wie moet dat dan doen?" En dan natuurlijk het kostenplaatje! Blijkbaar is het wel goedkoop om hier een aantal jaren, zonder resultaat over te vergaderen. En laten we maar zwijgen over de personen die de handdoekenrollen steeds moeten verversen en de monteur die hem steeds maar weer moet repareren en wat dacht u van de wasserij kosten. Volgens mij hebben deze ergernissen al een veelvoud gekost van het duurste handdoekapparaat wat er voorhanden is.

Ten slotte vraag ik mij hierbij ook telkens af, als zoiets simpels al zo ontzettend moeilijk gaat, hoe moet dat dan bij moeilijke problemen??? Wetende dat we als VGW-commissie er nog steeds ons uiterste best voor doen, zinkt de moed ons wel eens in de schoenen, en moeten we oppassen het spoor niet bijster te raken, om maar even in vaktermen te blijven.

Kom nou toch op mensen!!!

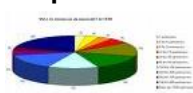
6. POC poppers.

Niet verzieken RO-dagen.

Afgesproken is dat er minimaal 1 RO-dag per maand niet verziekt wordt. Als een werknemer in één kalendermaand op meer dan 1 RO-dag ziek is, wordt er één dag (in de vorm van 8 vrije uren) gecompenseerd.

Voor de periode van aanvang CAO 2009/2010 tot heden moet d.m.v. vergelijking van de roosters met de ziekmelding(en), vastgesteld worden of er nog RO-dagen gecompenseerd moeten worden.

Enquête evaluatie S&V



Op dit moment loopt er een digitale enquête over de

evaluatie van S&V.

In Amsterdam is de respons op dit moment 35% dus S&V medewerkers die de enquête nog niet hebben ingevuld, vragen wij dit vooral toch nog te doen.

RET diensten voor BLM machinisten.

In de afgelopen OV-vergadering heeft de POC op verzoek van mentormachinisten gevraagd om aandacht te schenken aan het gebrek aan RET ervaring van de BLM machinisten. Ons verzoek is dan ook om te onderzoeken of deze MCN wat vaker een RET dienst kunnen krijgen.

Toegang parkeergarage

Als je via spoor 15 naar de parkeergarage wilt, moet je tegenwoordig in het bezit zijn van een speciale toegangkaart voor het draaihek. Deze kaart moet je daags na je dienst ook weer inleveren op het Facilitair Bureau. De POC is hierover niet van tevoren op de hoogte gesteld en is dus net zo onaangenaam verast als jullie. Let dus op dat je bij het ophalen van je parkeerkaart ook een kaart voor het toegangshek meeneemt.

Verzilveren kerstpakket

Vergeet niet tijdig je kerstpakket te bestellen. Je hebt nog tot eind maart de tijd om je keuze te maken

COLOFON:

POC Amsterdam Centraal

telefoon: 020-5578907

fax: 020-5578705

E-mail: NSR.ASD-OC@ns.nl

De POC Amsterdam bestaat uit de volgende personen:

Georgia de Haas: Voorzitter
Kees van der Laan: Secretaris
Ellis Assmann: 2e Voorzitter
Fred Stobbe: 2e Secretaris
Hans de Rijk
Freek Postma
Teus Flierman
Theo Leijnse
Marianne Kling
Jan Vermeulen
Rene Garenstroom
Ferry Jowkar
Martin Timmer



OV vergaderingen in februari:

17 feb. OV

18 feb. OV VGW

Beide vergaderingen zijn openbaar

POC nieuws per email?

Meld je dan nu aan op:

aanmelden@cjfvdl.nl

Externe Links :

www.vvmc.nl

<http://mokumspoor.lokalpartij.nl>

www.rijdendpersoneel.nl

Deze nieuwsbrief valt ook te lezen op : www.rijdendpersoneel.nl



Persoonlijke belangenbehartigers:

VVMC

Sandra van Velden (tel.0616889649)

Rob v/d Sloot (tel. 0616885204)

FNV

Abel Tillema (telnr. 0652120764)